**TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**SENAC HUB ACADEMY – SENAC MS**

**VOUCHER DESENVOLVEDOR 2024.1.144 – SENAC HUB ACADEMY**

SISTEMA MOBILE DRIVE AUTOLOCADORA

CAMPO GRANDE - MS

2024

**COMPONENTES**

Gabriel Costa

Eduardo Serafim

João Sales

Matheus Borges

Robert

**PROFESSORES**

Enilda Aparecida Mendes da Rosa Casseres.

CAMPO GRANDE – MS

2024

**DOCUMENTAÇÃO SISTEMA MOBILE PARA DRIVE AUTOLOCADORA**

Documentação apresentada à Empresa **DRIVE AUTOLOCADORA** de Campo Grande MS, como parte dos requisitos para o desenvolvimento de sistemas no Curso Técnico em Desenvolvimento de Software – Voucher Desenvolvedor.

**SUMÁRIO**

[1. Introdução 5](#_Toc164149429)

[1.1 Propósito 6](#_Toc164149430)

[2. Escopo do Projeto 6](#_Toc164149431)

[2.1 Público-alvo 7](#_Toc164149432)

[3. Levantamento de Requisitos 7](#_Toc164149433)

[3.1 – Requisitos Funcionais 7](#_Toc164149434)

[3.2 – Requisitos Não Funcionais 10](#_Toc164149435)

[4. Diagrama de Caso de Uso 12](#_Toc164149436)

[4.1 – Descrição do Diagrama de Caso de Uso 12](#_Toc164149437)

[5. Diagrama de Classes 12](#_Toc164149438)

[6. Diagrama de Entidade e Relacionamento – DER 12](#_Toc164149439)

[7. CONCLUSÃO 13](#_Toc164149440)

# Introdução

No dia 23/04/2024 nós mandamos um questionário para nosso cliente, a empresa Drive Autolocadora, tirando nossas dúvidas sobre o que eles precisavam que nós fizéssemos para eles.

Nosso cliente possui uma empresa que realiza empréstimo de veículos, mas especificamente carros e eles já atuam um certo tempo no mercado e gostariam de ampliar sua influência com um aplicativo mobile.

Como dito anteriormente, nosso cliente gostaria que criássemos um aplicativo mobile (android e ios) para que atenda aos seguintes objetivos: Para o cliente, deverão ter acesso a garagem de veículos, podendo escolher o modelo do carro que queira alugar, deverá também ter uma parte em que o cliente avise a hora que vai retirar o carro escolhido e a hora que ele irá devolvê-lo. No momento da locação, deverá conter um campo onde o usuário insira seu nome completo, CPF e número de telefone para contato.

E na parte do funcionário deverá ter as opções de controle de frota, registro de devoluções, controle de documentação e políticas e regulamentos.

# 

# Propósito

O propósito desse nosso projeto é fazer nosso cliente aumentar ainda mais sua influência e popularidade no mercado, fazer dele uma empresa importante e de renome.

É fundamental que nosso projeto permita que nosso cliente deixe de usar métodos “arcaicos” de protocolo e não precise mais se preocupar com o uso de papel físico para anotar cada pedido, com esse projeto também permitiremos os usuários a fazer pedidos de forma online, aumentando o leque de possibilidades para nosso cliente.

# Escopo do Projeto

O escopo do projeto é criar um aplicativo mobile para empresa Drive Autolocadora para que o problema de usar métodos pouco funcionais seja resolvido utilizando o aplicativo mobile, facilitando o trabalho dos funcionários e aumentando a dinâmica da empresa.

Como também excluir o uso do papel e da caneta na hora de anotar cada pedido feito e permitir que os pedidos a serem

realizados não se limitem ao usuário ter que ir presencialmente na empresa.

# 2.1 Público-alvo

O público-alvo do nosso projeto é a própria empresa Drive Autolocadora no que tange a maior facilidade e praticidade deles em conseguir realizar o empréstimo de seus veículos para seus usuários.

Nosso outro público-alvo seria também os usuários que utilizam o serviço do nosso cliente, já que nosso intuito é permitir que os usuários possam ter outra forma de conseguir acessar os serviços da empresa, como também possam visualizar com mais clareza quais veículos têm disponíveis para alugar.

# Levantamento de Requisitos

* 1. – Requisitos Funcionais

**RF001 – Tela onde o cliente possa escolher o veículo de sua preferência**

**Contexto:** Uma das coisas principais que um aplicativo deve fazer é deixar a vida de seu usuário mais fácil, então o usuário poder escolher qual veículo deseja das opções disponíveis é de extrema importância, dá a sensação de que o mesmo está no “controle da situação”.

**Descrição**: Assim que o usuário entrar no aplicativo, será pedido que ele escolha o modelo que queira alugar dos disponíveis, ou seja a será a sessão que será para escolha do modelo do carro.

**RF002 –** **Definir o horário que vai buscar o carro, tempo de uso do veículo e o dia da devolução**

**Contexto:** Depois do usuário conseguir escolher o modelo, é importante que se tenha uma área onde ele informa o dia e a hora que vai pegar o carro, por quanto tempo vai utilizá-lo e por fim o dia e o horário que ele irá entregá-lo.

**Descrição**: Depois de escolhido o modelo do carro, o usuário vai ter que informar quando irá pegá-lo, exemplo: “Vou pegar o carro no dia 29/04/2024 às 09:00”. Por quanto tempo vai ficar com o carro, exemplo: “Vou ficar com o carro do dia 29 até o dia 02/05/2024”. E quando vai devolvê-lo (baseado no horário de funcionamento da empresa), exemplo: “Irei devolvê-lo dia 02/05/2024 às 10:00”.

**RF003 – Validação da CNH**

**Contexto:** Após informar todos esses dados, o usuário irá para uma aba final onde ele deverá tirar uma foto da sua CNH e esperar a validação da mesma para ver se será possível a retirada do veículo.

**Descrição**: Assim que informar quando vai entregar o carro, o usuário vai tirar uma foto da sua CNH para que o sistema valide a retirada do veículo que ele pediu. Se for constatado que a CNH dele está vencida (por intermédio do Detran) ou com pontos na carteira suficientes para suspensão da mesma, o aplicativo vai barrar a retirada e irá aparecer esse aviso: “Constatamos essa irregularidade na sua CNH, resolva suas pendências para poder alugar um carro”. Após isso o sistema voltará para página inicial.

**RF004 – Formas de pagamento**

**Contexto:** Aqui devemos ter o maior número de opções possíveis de pagamento, para que alcancemos mais pessoas.

**Descrição**: Depois da validação da CNH, o usuário vai para parte final que é o pagamento, vai existir as opções de cartão de crédito/débito (Mastercard, Visa, American Express, Hipercard, Elo, Santander, Cabal e Mastercard), pix, paypal e boleto.

**RF005 –** **Sistema para protocolo**

**Contexto:** É essencial que possamos fornecer tanto para segurança dos funcionários quanto para segurança do usuário a protocolação de cada pedido, que começa durante o processo de alugar e finaliza depois da devolução do veículo.

**Descrição:** Todos os pedidos do nosso cliente deverão ser protocolados desde o início, assim caso surja algum problema seja por parte do funcionário ou por parte do usuário, o pedido estará com um protocolo oficial que estará tudo sobre o pedido, as condições que o carro foi entregado, se foi recebido nas mesmas condições, entre outras informações.

* 1. – Requisitos Não Funcionais

**RNF001 – Rapidez na validação da CNH**

**Descrição:** Não deixar o usuário esperando muito tempo até a validação.

**Prioridade:** Quanto mais rápido deixarmos a validação da CNH, mais rápido o cliente poderá ou não saber se pode alugar seu veículo.

**RNF002 – Rapidez nas várias formas de pagamento**

**Descrição:** Com a validação da CNH sendo rápida, é de extrema importância deixar de forma quase que automática a validação do pagamento.

**Prioridade:** Mais importante ainda que a validação rápida da CNH é a validação de forma quase que instantânea da forma de pagamento escolhida, aqui queremos que não importa qual forma de pagamento seja escolhida pelo usuário, ele deverá ter o retorno extremamente rápido.

# Diagrama de Caso de Uso

* 1. – Descrição do Diagrama de Caso de Uso

# Diagrama de Classes

# Diagrama de Entidade e Relacionamento – DER

# CONCLUSÃO